



# U starých sádek

## OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

### I. Smluvní strany

Provozovatel: U starých sádek s.r.o.  
Novohradská 236, Třeboň  
IČO: 046 01 114  
(dále jen ubytovatel)

Účastník pobytu: (dále jen zákazník)

### II. Ceny a jejich změny

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny na internetových stránkách [www.ustarychsadek.cz](http://www.ustarychsadek.cz). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení rezervace či v emailové nabídce.

### III. Služby, změny sjednaných služeb a cen

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v ubytovacím poukazu (voucher). Údaje v prezentačních materiálech mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

### IV. Platba zálohy a doplatku za ubytování

Po provedení rezervace Zákazníkem, je po potvrzení rezervace nutné do sedmi pracovních dnů uhradit zálohu na pobyt ve výši 50% z celkové ceny pobytu. Záloha se hradí na základě Ubytovatelem vystaveného předpisu záloh. Doplatek a rekreační poplatek Zákazník uhradí v hotovosti v den nástupu na ubytování ihned po příjezdu a zároveň obdrží finální daňový doklad k provedeným platbám. Platba za ostatní služby čerpané v průběhu pobytu zaplatí zákazník v hotovosti v den odjezdu. Ubytovatel si vyhrazuje právo, na základě požadavku Zákazníka, postup provedení plateb upravit tak, jak to vyžaduje konkrétní situace.

### V. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci, storno poplatky

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu (postačí i forma elektronická s doručenkou). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení (přečtení emailu dle doručky). V případě odstoupení od smlouvy v období 30 dní a méně před nástupem na ubytování vyúčtuje Ubytovatel Zákazníkovi storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu.

Ubytovatel umožní zákazníkovi v období 31 a více dnů před nástupem na ubytování 1x změnu termínu ubytování ve stejné délce pobytu, pokud nemohl ze závažných důvodů čerpat sjednané služby. Ubytovatel nemůže zaručit, že změna bude možná z důvodů kapacity ubytování.

Storno ani jiné poplatky se neúčtují v případě, že si klient zajistí v daném termínu a ve stejném rozsahu pobytu náhradníky a to nejpozději v den nástupu. Finanční vyrovnání si mezi sebou sjednají klient s náhradníkem.

### VI. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez

zbytečného odkladu. V tomto případě obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

#### **VII. Reklamacce**

Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamacce je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamacce podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

#### **VIII. Pojištění**

Zákazník není ze strany Ubytovatele pojištěn a toto není v ceně pobytu zahrnuto. Pojištění si zabezpečují účastníci pobytu na vlastní náklady samostatně.

#### **IX. Platnost**

Tyto " Obchodní a storno podmínky" platí pro účastníky pobytu v U starých sádek, Novohradská 236, Třeboň.

Obchodní a storno podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2016 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či uhrazením zálohy na pobyt na základě ubytovatelem vystaveného zálohového listu nebo uhrazením doplatku či celé ceny za pobyt.

V Třeboni dne 1. 12. 2015

