



U starých sádek

UBYTOVACÍ ŘÁD

Penzion „U starých sádek“ je nekuřácké ubytovací zařízení bez trvalé obsluhy

1. Smlouvu o ubytování lze sjednat osobně, elektronicky či telefonicky. Závaznou se stává po uhrazení předepsané zálohy.
2. Pokud zákazník zruší svůj pobyt, postupuje se dle platných stornovacích poplatků.
3. Nástupní čas pobytu, pokud není dohodnuto jinak, je od 16.00 do 18.00 hod. Při nedodržení termínu příjezdu kontaktujte ubytovatele na mobil uvedený na www.ustarychsadek.cz
4. V den odjezdu musí být objekt uvolněn do 10.00 hod. Zákazník je povinen předat pokoj nebo apartmán a všechny klíče.
5. Zákazník má povinnost předem nahlásit všechny společně ubytované osoby. Pokud tak neučiní, bude mu účtována částka ve výši 1.000,- Kč/noc za každou neoprávněně ubytovanou osobu. V ubytovacím zařízení může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.
6. Rodiče ručí za veškeré škody způsobené svými dětmi. Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v pokoji, v ostatních společných prostorách a v areálu penzionu.
7. Při ubytování obdrží host klíče. Každý host má povinnost vždy při odchodu a odjezdu uzamknout všechny vstupy, od kterých má klíče.
8. Parkoviště je určeno pouze pro osobní automobily ubytovaných. Každý pokoj má přiděleno 1 označené parkovací místo.
9. V celém objektu i na venkovních terasách a ostatních venkovních prostorách mimo vyhrazený prostor pro kuřáky platí přísný zákaz kouření a manipulace s omamnými látkami.
10. V objektu není povoleno ubytování s domácím zvířetem s výjimkou pobytu v chatě „Na samotě“ a to po předchozí dohodě s ubytovatelem.
11. K úschově kol je určena společná kolárna. Je zakázáno brát kola jinam do objektu – na chodby, na pokoje nebo apartmány či do společenských místností.
12. Platí zákaz přemísťovat nábytek v pokojích či apartmánech i mimo pokoj, nebo apartmán, ani ve společenských místnostech, vyjma dohodnutých akcí ve společenských místnostech.
13. Odpady se třídí na sklo, plast, papír a ostatní odpad. Ostatní odpad se umísťuje vždy do igelitových pytlů v odpadkových koších a uzavřené pytle se umísťují do příslušného kontejneru.
14. Ubytovaní zodpovídají za vypnutí veškerých elektrických zařízení mimo lednici při odchodu z objektu, uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí v pokoji i ve společných prostorách.
15. Je zakázáno nechávat otevřená okna při odchodu z penzionu. Povinnost ubytovaných je okna vždy uzavřít. Pokud by došlo z důvodu neuzavření oken k napršení, příp. k jinému poškození interiéru pokoje nebo apartmánu, je host povinen uhradit veškeré vzniklé škody.
16. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nerušit je nadměrným hlukem. Od 22.00 do 7.00 hod. je nutné respektovat noční klid.
17. Havarijní stavy okamžitě hlásit na mobil uvedený na www.ustarychsadek.cz, a to v případech vyžadující bezodkladné řešení.
18. Běžné provozní záležitosti mohou být řešeny osobně se zástupcem ubytovatele, v době jeho přítomnosti.
19. Při nedodržení podmínek ubytovacího řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.
20. Společná kuchyňka je k dispozici všem ubytovaným hostům.

V Třeboni 1. 1. 2016